BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan suatu perjalanan berwisata yang dilakukan secara berulang-ulang dan berkeliling dengan melakukan secara direncakanan maupun tidak direncanakan yang dapat menghasilkan suatu pengalaman baru terhadap pelakunya. Kegiatan wisata biasanya dilakukan pelaku untuk dapat ketenangan setelah adanya kegiatan tertentu seperti kerja dan lainnya

Hotel merupakan suatu akomodasi yang melayani jasa penyewaan kamar dengan memiliki fasilitas yang berbeda beda setiap jenisnya. Hotel dapat digunakan sebagai tempat untuk beristirahat saat perjalanan jauh saat berlibur. Hotel juga memiliki jenis sebagai tempat bisnis yang digunakan melakukan aktivitas pekerjaan yang diharuskan untuk keluar kota seperti kunjungan, kerjasama dan lain lain.

Food & Beverage service adalah salah satu bagian dari departemen di hotel yang bertugas untuk melayani tamu dengan pelayanan makanan dan minuman. Food and beverage service biasanya dibagi menjadi beberapa bagian didalamnya seperti, pelayan restoran/ pelayan makanan atau kita lebih kenal dengan istilah waiter/s, pelayan atau peracik minuman yang disebut dengan bartender dan yang terakhir ada yang bertugas sebagai pembuat kopi, teh dan lainnya yang disebut dengan barista.

Menurut mertayasa (2012:2) Tata hidangan adalah bagian yang mempunyai tugas pokok untuk menyiapkan dan menyajikan makanan dan minuman. Tugas dari *food and beverage* adalah pelayanan makanan dan minuman mulai makan pagi (*breakfast)* sampai dengan makan malam (*dinner).*

Usaha menjaga kesehatan dan kebersihan lingkungan pada hotel adalah suatu cara yang diterapkan untuk menjaga area hotel dengan cara pengamatan dan pangawasan kebersihan terhadap lingkungan. Contoh bagian dari menjaga kesehatan dan kebersihan di hotel adalah hygiene dan sanitasi yang dilakukan dengan baik. Industri perhotelan merupakan suatu akomodasi sangat berpengaruh untuk meningkatkan pendapatan dari hotel. Hotel merupakan suatu jenis usaha yang dikelola secara bersama (Pertiwi dan Andriani, 2016). Menjaga kesehatan dan kebersihan lingkungan hotel dilakukan dengan cara melakukan dan mengembangkan sop tentang hygiene dan sanitasi di hotel.

Dari latar belakang tersebut penulis tertarik untuk melalukan penelitian yang sangat penting untuk dianalisis yaitu dengan mengambil judul **Analisis Penerapan *Higiene Sanitasi Food and Beverage* Departemen di W Bali, Seminyak.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang terdapat di atas, peneliti menarik kesimpulan untuk mencari beberapa permasalahan yang akan diteliti, yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan hygiene sanitasi *food and beverage department* di W Bali, Seminyak?
2. Apa dampak yang ditimbulkan jika tidak diterapkannya standard higiene sanitasi *food and beverage* Departemen pada hotel W, Bali Seminyak?
3. Apakah Standar Operasional Prosedur (SOP) higiene sanitasi *food and beverage* departemen sudah diterapkan dengan baik di W Bali Seminyak?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah adapun tujuan dari diadakannya penelitian ini :

1. Untuk mengetahui penerapan Higiene dan Sanitasi *Food and Beverage* Department di W Bali Seminyak
2. Untuk Mengetahui damapak yang ditimbulkan jika hygiene dan sanitasi tidak diterapkan di W Bali, Seminyak
3. Untuk mengetahui standar operasional procedure (SOP) sudah dilaksanakan sesuai dengan pedoman dari hotel W Bali, Seminyak

1.4 Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis hanya terfokus pada pembahasan masalah tentang penerapan higiene sanitasi *food & beverage department* yang diterapkan di W Bali, Seminyak dalam menghadapi pandemi covid-19 yang sedang melanda industri pariwisata di Bali. Diharapkan penelitian ini dilakukan sesuai dengan yang di inginkan.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik ditinjau secara teoritis maupun secara praktis.

1.5.1 Manfaat Teoritis

a) Penelitian ini diharapkan dapat menjadikan contoh untuk penelitian selanjutnya
b) Sebagai tambahan bahan pustaka bagi mahasiswa yang ingin mengetahui bagaimana peranan standard higiene sanitasi *food and beverage department*.

1.5.2 Manfaat Praktis

a) Bagi Pemerintah Republik Indonesia

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai penerapan standard higiene sanitasi *food and beverage* department di W Bali Seminyak, sehingga hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan bagi pemerintah Indonesia dalam memaksimalkan penerapan yang terjadi dihotel.

b) Bagi Akademik

   Hasil penelitian juga dapat menjadikan referensi bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan langsung terhadap dunia perhotelan

c) Bagi Penulis

   Hasil penelitian ini bisa menjadikan suatu ilmu tambahan terhadap penulis yang berkaitan dengan kebersihan dan kesehatan suatu tempat yang pada penelitian ini dilakukan di W Bali, Seminyak.